

BTS

# Négociation et Digitalisation de la Relation Client

*La Maîtrise des techniques de Vente*



# Négociation et Digitalisation de la Relation Client

*Un métier de communication et de conviction*

## Votre métier

Le titulaire du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client occupe un emploi de la fonction commerciale-vente dans un contexte de mutations profondes des métiers commerciaux.

Sa formation lui permet de travailler dans l'activité commerciale, la relation client sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation).

## Les différents postes occupés

- ✓ Vendeur ;
- ✓ Représentant ;
- ✓ Commercial ;
- ✓ Conseiller commercial ;
- ✓ Conseiller de clientèle ;
- ✓ Télévendeur ;
- ✓ Téléprospecteur ;
- ✓ Animateur commercial ;
- ✓ Responsable d'équipe ;
- ✓ Responsable e-commerce ;
- ✓ Animateur commercial de communautés web ;
- ✓ Animateur de réseaux ;
- ✓ Etc...

## Les lieux d'exercice

*Les organisations ayant une activité commerciale.*

# Négociation et Digitalisation de la Relation Client

## L'admission

### Conditions :

Etre titulaire d'un baccalauréat technologique (STMG) ou général (ES, S ou L) ou professionnel.

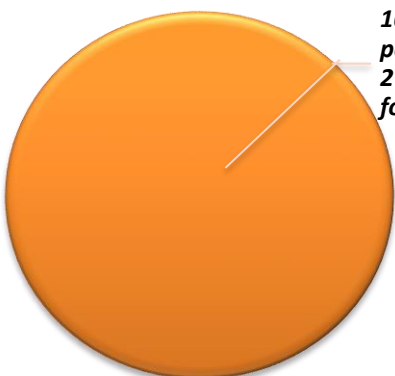
### Pour vous inscrire :

- ✓ Pour les élèves de terminale, toutes les démarches sont à effectuer sur le site [parcoursup.fr](http://parcoursup.fr) à partir de janvier.
- ✓ Pour les candidats déjà titulaires du baccalauréat, prendre rendez-vous avec l'établissement.

### Bourses :

Faire la demande avant fin mai (voir modalités dans les fascicules de l'ONISEP et du CROUS).

## Stages en entreprise



16 semaines  
pendant les  
2 années de  
formation

## La formation

Disciplines	Horaires hebdomadaires	
	1 <sup>re</sup> année	2 <sup>e</sup> année
Culture générale et expression	2	2
Langue vivante étrangère	3	3
Culture économique, juridique et managériale	4	4
Culture économique, juridique et managériale appliquée	1	1
Relation client et négociation-vente	6	6
Relation client à distance et digitalisation	5	5
Relation client et animation de réseaux	4	4
Atelier de professionnalisation	4	4
Enseignement facultatif langue vivante étrangère 2	2	2

## Post-BTS

- ✓ Licence professionnelle ; Licence de sciences de gestion ;
- ✓ Université, I.A.E. ;
- ✓ Ecole de commerce ;

