

Prénom : Marie

Fonction : Responsable du relais assistant.e.s maternel.le.s

Racontez-nous votre parcours (scolaire, de formations, professionnel...) ?

Je suis titulaire d'un bac B (économique et social). Après des études de lettres, je suis rentrée dans une école d'éducateurs de jeunes enfants. Depuis décembre 2000, je suis titulaire du diplôme d'état d'EJE et titulaire de la fonction publique territoriale depuis 2004. Mon premier poste était au sein d'une crèche familiale, comprenant 65 assistantes maternelles, nous étions deux EJE, 4 puéricultrices et un agent administratif. Très vite l'opportunité d'une direction s'est ouverte à moi et je suis donc devenue directrice d'une halte-garderie de 20 places. Quatre ans après, avec l'équipe et les différents partenaires (CAF, PMI...) nous avons créé un multi accueil de 30 places et un RAM. J'ai souhaité prendre la gestion du RAM à ce moment là. Pour raisons familiales, j'ai demandé une mutation, et depuis décembre 2010, je suis sur l'un des deux postes de responsable du RAM de la ville d'Angoulême.

Décrivez-nous vos missions actuelles ?

Être éducatrice de jeunes enfants au sein d'un Relais Assistantes Maternelles consiste à animer des temps d'accueil et d'éveil auprès des jeunes enfants accueillis chez des assistantes maternelles et/ou des gardes à domicile. Travailler autour de la professionnalisation des assistantes maternelles et accompagner les familles.

Quatre missions principales :

- Organiser un lieu ressource d'information et d'accès aux droits : permanences physiques et téléphoniques pour les assistantes maternelles et les familles,
- Animer un lieu d'échanges et de socialisation : ateliers d'éveil pour les enfants, réunions parents/ professionnelles,
- Développer et animer un réseau de partenaires locaux, échanges avec les acteurs de l'accueil de l'enfant et notamment la PMI et la CAF,
- Analyser les évolutions de la demande et de l'offre d'accueil.

Quels sont les professionnels avec qui vous travaillez ?

Les assistantes maternelles agréées indépendantes installées sur la ville d'Angoulême. L'ensemble des professionnels petite enfance de la ville : EJE, puéricultrices, auxiliaires, psychomotricienne, CAP accompagnant éducatif petite enfance, cuisinier. Mais également avec l'ensemble du personnel de la direction de l'Enfance (accueil, restauration, administratif...).

Il existe un fort partenariat avec les autres animatrices des RAM de la Charente, un travail en commun très actif sur différents projets, mais également avec la PMI, la CAF, les différents REAAP de la ville, le CIDFF, les lieux culturels de la ville (médiathèque, ludothèques...)

Qu'est-ce que vous trouvez difficile dans votre métier ?

Le relationnel avec les assistantes maternelles indépendantes n'est pas toujours facile. Elles travaillent seules chez elles depuis longtemps pour certaines et peuvent avoir du mal à se remettre en question. A moi de faire preuve de diplomatie et de patience.

Qu'est-ce qui vous plaît dans votre métier ?

La diversité des publics avec lesquels je travaille et je suis en contact : en premier lieu les enfants, qui est le cœur du métier d'EJE, mais également le contact et le travail fait avec les familles et les assistantes maternelles. La richesse du travail réalisé avec l'ensemble des différents professionnels de l'enfance et des partenaires.