



MODE D'EMPLOI



[www.crous-poitiers.fr](http://www.crous-poitiers.fr)

A partir du 31 août 2020, Izly devient le moyen unique de paiement !

# IZLY EST UN SERVICE

## de la carte étudiante

Elle est également une carte de paiement  
pour tous les usagers des Restos U.

### IZLY PERMET DE :

- Vous identifier en tant qu'étudiant de l'université
- Régler vos repas dans tous les restaurants et cafétérias du Crous
- Régler d'autres services et prestations du Crous (photocopies, distributeurs à pizzas et automatiques, laveries)
- Emprunter des livres à la bibliothèque universitaire
- Vous inscrire et pratiquer vos activités sportives
- Accéder à certains espaces contrôlés (parking, locaux, salles...)



#### **SIMPLE**

rechargez votre compte  
sur le web ou avec votre  
smartphone



#### **PRATIQUE**

paiement avec la carte  
étudiante ou votre  
smartphone



#### **SÉCURISÉ**

l'argent est sur un compte  
en ligne donc pas de soucis  
en cas de perte de la carte

# Des questions sur votre nouvelle CARTE MULTISERVICE IZLY



si vous avez déjà un compte izly il reste actif

## LA CARTE EST-ELLE PAYANTE ?

La carte vous est fournie gratuitement  
Pendant, en cas de perte ou de vol, la réédition  
d'une nouvelle carte vous sera facturée 10€.

## COMMENT ACTIVER MA CARTE ?

Pour le fonctionnement dans les Restos U, vous  
devez activer votre porte monnaie électronique  
en ligne (Izly) en suivant les instructions  
indiquées dans le mail du Crous que vous avez  
reçu sur votre messagerie personnelle ou celle  
que vous utilisez pour vous connecter:  
<https://www.messervices.etudiant.gouv.fr>

## COMMENT RÉGLER ?

En Resto U et en Cafet U, lors  
du paiement, vous n'avez aucun  
code à saisir grâce au paiement  
sans contact.

## COMMENT CRÉDITER MA CARTE ?

### SIMPLE RAPIDE ET SÉCURISÉ !

J'enregistre mes coordonnées bancaires  
dans mon espace sécurisé dans l'application  
mobile Izly ou sur le web.  
Ainsi je recharge mon compte en quelques  
clics à partir de 5€ ou à l'aide de ma CB  
(10€ minimum)

Vous pourrez créditer en espèces votre  
porte-monnaie au guichet du Resto U.

5€ minimum - 150€ maximum



## Izly évolue en 2020

- J'enregistre mes coordonnées bancaires dans mon espace sécurisé dans l'application mobile Izly ou sur le web.
- Je recharge mon compte en quelques clics à partir de 5€ ou à l'aide de ma CB (10€ minimum)

## J'ai perdu ou on m'a volé ma CARTE IZLY

- Je fais opposition en ligne en me connectant sur le site [www.izly.fr](http://www.izly.fr)
- J'informe ma scolarité qui m'a délivré ma 1<sup>re</sup> carte
- Ma scolarité me remet une nouvelle carte
- Je serai facturé 10€ pour le remplacement de ma carte

## Quel risque encouru si quelqu'un utilise ma carte à mon insu ?

Vous devez faire opposition au plus vite pour éviter toute utilisation frauduleuse. La responsabilité de l'Université et du Crous de Poitiers ne sera pas engagée.

Besoin d'assistance ? Contactez :

[sav.izly@crous-poitiers.fr](mailto:sav.izly@crous-poitiers.fr)

[www.izly.fr](http://www.izly.fr)

