



**CCI CHARENTE**  
**FORMATION**

— **ECOLE DE L'ENTREPRISE** —



**DIRIGEANTS  
SALARIÉS, RH  
DEMANDEURS D'EMPLOI**

-----

**Formation Continue 2021  
Formez-vous tout au long de votre vie !**

## - LEADER DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE EN CHARENTE -

Les droits à la formation évoluent chaque année et vous ouvrent de nombreuses opportunités de formation individualisée ! CCI Charente met en ACTION la FORMATION, auprès des Ressources Humaines, des Dirigeants d'Entreprise, des Salariés, des Demandeurs d'Emploi, TNS ...

### NOS PARCOURS : DES FORMULES SUR-MESURE

Formations courtes ou Formation longues de quelques jours à plusieurs mois

- **Inter-Entreprise** : Formation en groupe
- **Intra-entreprise** : Formation en groupe des salariés d'une même entreprise
- **À la Carte** : Accompagnement complet sur-mesure à votre rythme

### VALIDER UN DIPLÔME OU UN TITRE PROFESSIONNEL

- Valider un diplôme du CAP au Bac+5
- Diplômes de l'Éducation Nationale reconnus par l'Etat
- Titres professionnels reconnus par le Ministère du Travail

### NOS DOMAINES D'EXPERTISE

**Management - Ressources Humaines - Comptabilité**

**Packaging - Industries Graphiques - Automobile**

**Commerce Vente - Santé - Prévention**

**Hôtellerie - Restauration**

**Numérique - Langues**

**2 Sites  
Angoulême  
& Cognac**

## CPF-DIF

UTILISEZ VOS HEURES



Compte Personnel de Formation - Droit Individuel à la Formation

New

**CCE**

**Certificat de Compétence en Entreprise**  
ATTESTER VOTRE MAÎTRISE ET COMPÉTENCE ACQUISE

**VAE**

**Validation des Acquis de l'Expérience**  
RECONNAÎTRE LA VALEUR DE VOTRE EXPERIENCE PAR UN DIPLÔME

**CPFT**  
(ex. CIF)

**Compte Personnel de Formation de Transition**  
RECONVERSION PROFESSIONNELLE

**PRO A**

**Se Professionnaliser par l'Alternance**  
SE FORMER PAR ALTERNANCE

New

**AFEST**

**Action de Formation En Situation de Travail**  
RENFORCER VOS COMPÉTENCES SUR VOTRE POSTE

# ENSEMBLE, SOUTENONS LES COMPÉTENCES DE DEMAIN

FORMEZ-VOUS TOUT AU LONG DE VOTRE VIE !  
... TRANSMETTEZ À VOTRE FUTUR TALENT

## LES CERTIFICATIONS éligibles au CPF

• Aujourd'hui, les usagers accèdent à une liste unique et universelle de formations qualifiantes, qui répondent aux besoins du marché de l'emploi et permettent d'obtenir un diplôme ou une certification.

La liste des formations éligibles au CPF comprend :

- Les certifications inscrites au RNCP
- Les certifications inscrites au RSCH (*Répertoire Spécifique des Certifications et Habilitations*) qui se substitue à l'Inventaire

*Ces certifications sont contrôlées et éditées par le nouvel établissement public France compétences.*



▶ Negoventis le réseau commercial CCI France atteste, à l'issue d'un parcours de formation, de la maîtrise de compétences transverses acquises en situation professionnelle..



▶ Le CCE (Certificat de Compétence en Entreprise) atteste, à l'issue d'un parcours de formation, de la maîtrise de compétences transverses acquises en situation professionnelle... (différents thèmes)



▶ Les Certifications CLOE (Compétences Linguistiques Orales et Ecrites) du réseau des Centres d'Études de Langues CCI France proposent 5 certifications en langues (espagnol, français langue étrangère, italien, anglais et allemand).



▶ Le TOSA valorise des compétences informatiques professionnelles sur la maîtrise des logiciels bureautiques : word, excel, powerpoint, Suite Adobe ...



▶ Le VOLTAIRE certifie son niveau en orthographe et grammaire française pour les natifs ou les bilingues en français - suivant une échelle de score situant ainsi le niveau atteint.



▶ Bright language est un acteur mondial, présent dans 80 pays, pour l'évaluation des compétences linguistiques en 11 langues étrangères, validant ses acquis par un certificat professionnel reconnu.



▶ Le test Linguaskill offre une évaluation rapide et précise en anglais, permettant d'obtenir un certificat officiel reconnu dans le monde, édité par l'université de Cambridge.



# Formations Courtes



## 4 PÔLES D'EXPERTISE PROFESSIONNELLE



Nos formations courtes de 1 à 10 jours peuvent être réalisées :

- **À la carte** : accompagnement individuel personnalisé
- **Inter-entreprise** : en groupe sur site Campus
- **Intra-entreprise** : en groupe sur site Campus ou dans votre établissement
- **En distanciel** : en fonction des thématiques

**N'hésitez pas à contacter votre conseiller.**



### BUREAUTIQUE

- **Word, excel et powerpoint disponibles en présentiel ou e-learning**
- INITIATION & PERFECTIONNEMENT**
- Egalement des sessions inter:**
  - prise en main de l'ordinateur
  - navigation Web, messagerie Gmail et smartphone

*Etude des besoins et accompagnement personnalisé : nous consulter*

### MANAGEMENT - RESSOURCES HUMAINES

- **Manager un projet** 4 jours
- **Animer une équipe de travail (Management)** 4 jours
- **Exercer la mission de formateur en entreprise** 4 jours
- **Exercer le rôle de tuteur en entreprise** 2 jours
- Optimiser le travail en équipe** 1 jour
- Initiation au droit du travail (législation sociale)** 4 jours
- Membres élus du CSE** 3 jours
- Formation des membres du CSSCT** 3 jours
- Rôle du référent Harcèlement (CSE)** 1 jour
- **Présider le CSE** 2 jours
- Les risques psycho-sociaux** 2 jours
- Préparer et mener un recrutement** 2 jours
- Le droit à la déconnexion** 1 jour

### COMPTABILITÉ - GESTION

- **Contribuer à la gestion de l'entreprise** 6 jours
- **Gérer la paie (perfectionnement)** 5 jours
- **Réaliser une activité de production** 3 jours
- Des opérations comptables au bilan (les bases)** 4 jours

### VENTE ET RELATION CLIENT

- **Techniques de vente :**
- Mener une négociation commerciale** 5 jours
- **Exercer la mission d'organisation et de suivi des achats** 4 jours
- **Développer la qualité au service du client** 2 jours
- **Gérer les opérations à l'international** 9 jours
- **Préparer efficacement ses visites et optimiser sa prospection commerciale** 4 jours et demi
- Concevoir ses tableaux de bord comme outil de pilotage** 2 jours
- Réussir sa prospection téléphonique** 2 jours
- **Les bases de la stratégie de communication d'entreprise** 2 jours

### EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE & COMMUNICATION

- **Certification VOLTAIRE** 4 jours
- Valorisez votre niveau en orthographe et grammaire**
- Les fondamentaux de l'écriture : re-activer ses savoirs de base en français** 3 jours
- Les écrits professionnels** 2 jours
- Prise de notes et comptes rendus** 2 jours
- Prise de parole en public** 2 jours
- Améliorer sa communication interpersonnelle** 3 jours
- Réussir l'accueil physique et téléphonique** 1 jour
- Equilibre entre vie professionnelle et personnelle** 2 jours
- **Gestion du stress et des émotions** 2 jours
- Accueil du public difficile** 2 jours
- Gestion de la violence et de l'agressivité (en intra uniquement)** 3 jours
- Anticiper et gérer les conflits** 2 jours
- Gérer son temps et sa mémoire** 2 jours



## LANGUES

**Positionnement et test de niveau** : anglais / allemand / espagnol / français  
 Testez gratuitement votre niveau en langue avec OSCAR : [www.oscar-cel.com](http://www.oscar-cel.com)  
 Certifiez votre niveau en langues soit avec CLOE évaluation orale et écrite du réseau CEL, soit avec Linguaskill Certification de Cambridge pour l'anglais.

- **Formations généralistes (cycles annuels)** 40/50/60 heures  
 Cours groupes en face à face : Anglais (UK - US) - Espagnol  
 Allemand - Italien - Français Langue Etrangère - Chinois mandarin  
 Russe - Japonais - Arabe - Portugais (Port-Bres)
- **Anglais business intensif immersif** 40 heures  
 cours groupes / groupes de niveaux / contenus adaptés
- **Anglais général et de l'entreprise** 20/40/50 heures  
 Groupe inter-entreprises  
 Groupes de niveaux constitués de 8 personnes maximum
- **Formation sur mesure**  
**Cours particulier en face à face, par téléphone et/ou par visio**  
 Anglais (UK - US) - Espagnol - Allemand - Italien - Français Langue Etrangère  
 Chinois mandarin - Russe-Japonais - Arabe - Portugais (Port-Bres).

### Préparation au TOEIC

En ligne avec ou sans coaching personnalisé

### Traduction et interprétariat

Anglais, Espagnol, Chinois mandarin, Japonais, Polonais, Allemand, Italien, Russe, Portugais.

### Tests officiels certificateurs

Linguaskill de Cambridge en Anglais, Bright Languages en 11 langues ou CLOE (oral et écrit) en 3 langues : Anglais, Espagnol, Français. 2 heures

### Anglais intensif avec certification officielle

3h ou 6h par jour selon niveau / Linguaskill de l'Université de Cambridge 120 heures



## PACKAGING - INDUSTRIES GRAPHIQUES

**PAO, la suite Adobe (MAC) :** In Design, Illustrator, Photoshop parcours de 7 jours

**Les contraintes du WEB** pour les graphistes PRINT 4 jours

**Les bases de l'imposition numérique** 3 jours

**Colorimétrie** 3 jours

**L'essentiel de la technologie Offset** 2 jours

**Contrôle qualité et suivi de tirage** en impression offset 4 jours

**Optimiser les réglages de la presse offset** 4 jours

**Les principaux défauts d'impression en offset** 4 jours

**Table de découpe, Autoplatine, Plieuse, Colleuse** 3 jours



## HÔTELLERIE - RESTAURATION

- **Gestion des stocks et denrées alimentaires** 2 jours
- **Bonnes pratiques d'hygiène en restauration collective (HACCP)** 2 jours
- **Formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale (HACCP)** 2 jours
- **Maîtriser l'usage des produits d'entretien** 2 jours
- **Hygiène en lingerie** 3 jours

## SANTÉ - PRÉVENTION

- **Sauveteur Secouriste du Travail - SST** 2 jours
- **Sauveteur Secouriste du Travail - MAC SST (recyclage)** 1 jour
- **Aide aux actes quotidiens des personnes dépendantes** 3 jours
- **Aide au temps du repas** 1 jour
- **Les soins palliatifs** 2 jours
- **Surveillance de nuit** 2 jours
- **Initiation à l'hypnose conversationnelle (gestion du stress, de la douleur..)** 3 jours
- **Accueil du public en situation de handicap** 1 jour
- **Transport de matières dangereuses (ADR)** 1 jour
- **Personnel d'entretien : maîtriser les exigences en matière de sécurité au travail** 2 jours
- **Initiation aux gestes et postures de travail** 1 jour
- **Prévention des risques et EPI** 1 jour



## NUMÉRIQUE

- **Mettre en oeuvre les actions de communication numérique dans l'entreprise** 5 jours
- **Certification TOSA**  
 Logiciels bureautique, Photoshop, Illustrator, InDesign 3 jours/logiciel
- **Utiliser les réseaux sociaux pour développer son activité** 3 jours
- **Mettre en place une page Facebook PRO pour l'entreprise** 2 jours

légende

- **CPF : Formation éligible**
- **CCE : Certificat de Compétence en Entreprise**
- **100% distanciel - visio**
- **En intra uniquement - nous consulter**



# Formations Longues



## Commerce et Vente

**BUSINESS UNIT MANAGER (BUM)** 10 mois

Niveau 7 : Executive 413 H / L'Isle d'Espagnac

**Responsable Développement Commercial (RDC)** 1 an

Niveau 6 / L'Isle d'Espagnac



contrat pro

**École des Managers / Angoulême** 1 an

Niveau 6 : Chef d'entreprise développement de PME

**Attaché Commercial** 8 mois

Niveau 5 / L'Isle d'Espagnac



**Vendeur Conseiller Commercial** 8 mois

Niveau 4 / 3 sessions par an / L'Isle d'Espagnac



contrat pro

**Hôte / Hôtesse de caisse** 8 mois

Qualification Niveau 1 / 3 sessions par an / L'Isle d'Espagnac

contrat pro

**Certification Immobilier** 3 semaines

CCI Charente / L'Isle d'Espagnac



## COMPTABILITÉ - RESSOURCES HUMAINES



**Formateur Professionnel d'Adultes / Titre Professionnel** 9 mois

Niveau 5 / L'Isle d'Espagnac

**Gestionnaire de paie / Titre Professionnel** 6 mois

Niveau 5 / L'Isle d'Espagnac

- **CCP1 - Assurer la tenue et suivi du dossier social de l'entreprise** 3 mois
- **CCP2 - Assurer la production de la paie et élaborer les documents de synthèse** 3 mois

**Secrétaire Comptable / Titre Professionnel** 7 mois

Niveau 4 / L'Isle d'Espagnac

**Comptable Assistant / Titre Professionnel** 9 mois

Niveau 4 / L'Isle d'Espagnac

- **CCP1 - Travaux courants de comptabilité** 4 mois
- **CCP2 - Paie et déclarations sociales** 1 mois
- **CCP3 - Travaux courants de fin d'exercice comptable et fiscal** 4 mois

## NUMÉRIQUE



**Développeur Web & Web Mobile** 6 mois

TP Niveau 5 / L'Isle d'Espagnac

**Designer Web** 6 mois

TP Niveau 5 / L'Isle d'Espagnac

**Community Manager** 6 mois

Certificat consulaire / Niveau 5 / L'Isle d'Espagnac

## HÔTELLERIE - RESTAURATION



**BP Arts de la Cuisine** 2 ans

Niveau 4 / Contrat pro. / L'Isle d'Espagnac

**BP Arts du Service et Commercialisation en Restauration** 2 ans

Niveau 4 / Contrat pro. / L'Isle d'Espagnac

**CAP Cuisine** 9 mois

Niveau 3 / L'Isle d'Espagnac

**CAP Restauration / Service en salle** 9 mois

Niveau 3 / L'Isle d'Espagnac

## SANTÉ - SOCIAL



**Secrétaire Médicale** 6 mois

Niveau 4 / L'Isle d'Espagnac

**BP Préparateur en Pharmacie** 2 ans

Niveau 4 / Contrat pro. / L'Isle d'Espagnac

**TP ADVF - Assistante de vie aux familles** 9 à 12 mois

Niveau 3 / L'Isle d'Espagnac

contrat pro

**TP APH - Agent de propreté et d'hygiène** 9 à 12 mois

Niveau 3 / L'Isle d'Espagnac

## IMPRIMERIE & COMMUNICATION GRAPHIQUE



L'Isle d'Espagnac

**PREPRESSED : CQP Concepteur Réalisateur Graphique**

**IMPRESSION : CQP Conducteur de machine à imprimer d'exploitation offset complexe**

**GESTION DE PRODUCTION RELATION CLIENTS : CQP Technico Commercial des Industries Graphiques**

+ d'infos sur : [www.agefospme-cgm.fr](http://www.agefospme-cgm.fr)

[www.com.idep.fr](http://www.com.idep.fr)

[http://www.com-idep.fr/sites/default/files/plaquette\\_cqp.pdf](http://www.com-idep.fr/sites/default/files/plaquette_cqp.pdf)

## INTERSECTEUR PAPIER CARTON



L'Isle d'Espagnac

**CQP CET (Conducteur En Transformation)**

Ouverture Septembre 2020

**CQP Concepteur Emballages**

**CQP Technico Commercial**

**CQPI animateur d'équipe**

**CCPI Management de proximité**

+ d'infos sur : <https://unidis.fr/portail/offre-de-certification-ccp/>

## AUTOMOBILE



**CQP Contrôleur Technique Véhicule Léger** 3 mois

L'Isle d'Espagnac Ouverture session fin 2020



Les formations longues sont éligibles au CPF par blocs de compétences



Formation éligible au CPF

CCE : certificat de Compétence en Entreprise

## Vers les métiers ...



### Finance et administration

**DIPLÔME SUPÉRIEUR DE COMPTABILITÉ ET DE GESTION (DSCG)** **Bac + 5**  
Durée 1 ou 2 ans / Site d'Angoulême

**DIPLÔME DE COMPTABILITÉ ET DE GESTION (DCG)** **Bac + 3**  
Durée 2 ou 3 ans / Site d'Angoulême

**CONSEILLER MULTI CANAL DE CLIENTELE PARTICULIERS EN BANQUE / ASSURANCE** **Bac + 3**  
Durée 1 an / Site de Cognac

**BTS GESTION DE LA PME** **Bac + 2**  
Durée 2 ans / Site d'Angoulême

**BTS SUPPORT A L'ACTION MANAGERIALE** **Bac + 2**  
Durée 2 ans / Site d'Angoulême

### Management et commerce international

**MASTER OF SCIENCE GLOBAL LUXURY MANAGEMENT & INNOVATION** **Bac + 5**  
Durée 1 an / M2 / Site de Cognac

**MASTÈRE BUSINESS UNIT MANAGER** **Bac + 5**  
Durée 1 ou 2 ans / Site d'Angoulême

**BACHELOR MARKETING, COMMERCIAL ET DIGITAL** **Bac + 3**  
Durée 1, 2 ou 3 ans / Site d'Angoulême

**BACHELOR RESPONSABLE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL** **Bac + 3**  
Titre Negoventis Durée 1 an / Site de Cognac  
3 spécialisations : Cognac et Territoire, Oenotourisme, Entrepreneuriat

**BTS COMMERCE INTERNATIONAL** **Bac + 2**  
Durée 2 ans / Site de Cognac

### Commerce, vente et distribution

**GESTIONNAIRE D'UNITE COMMERCIALE** **Bac + 2**  
Titre Negoventis Durée 2 ans / Site d'Angoulême

**BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT** **Bac + 2**  
Durée 2 ans / Site de Cognac

**BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL** **Bac + 2**  
Durée 2 ans / Site d'Angoulême ou site de Cognac

**BAC PRO MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE** **Bac Pro**  
• Option A : Animation et gestion de l'espace commercial  
• Option B : Prospection et valorisation de l'offre commerciale  
Durée 1, 2 ou 3 ans / Site d'Angoulême

**CAP EQUIPIER POLYVALENT DE COMMERCE** **CAP**  
Durée 2 ans / Site d'Angoulême



### Hôtellerie et restauration

**BP ARTS DE LA CUISINE** **Bac + 2**  
Durée 2 ans / Site d'Angoulême

**BP ARTS DU SERVICE ET COMMERCIALISATION EN RESTAURATION** **Bac + 2**  
Durée 2 ans / Site d'Angoulême

**BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL** **Bac + 2**  
Durée 2 ans / Site d'Angoulême ou site de Cognac

**CAP EQUIPIER POLYVALENT DE COMMERCE** **CAP**  
Durée 2 ans / Site d'Angoulême

**MC CUISINIER EN DESSERTS DE RESTAURANT** **CAP**  
Durée 1 an / Site d'Angoulême



### Automobile

**CQP TECHNICIEN EXPERT APRES-VENTE AUTOMOBILE (TEAVA)** **Post Bac**  
Durée 13 à 16 mois / Site d'Angoulême

**CQP CARROSSIER PEINTRE** **Post Bac**  
Durée 24 mois / Site d'Angoulême

**CQP PEINTRE CONFIRME** **Post Bac**  
Durée 12 à 14 mois / Site d'Angoulême

**BAC PRO MAINTENANCE DES VEHICULES (MV)** **Bac pro**  
Option Voitures particulières - Durée 2 ou 3 ans / Site d'Angoulême

**BAC PRO REPARATION DES CARROSSERIES** **Bac Pro**  
Durée 2 ou 3 ans / Site d'Angoulême

**MC MAINTENANCE DES SYSTEMES EMBARQUES DE L'AUTOMOBILE (MSEA)** **CAP**  
Durée 1 an / Site d'Angoulême

**CAP MAINTENANCE DES VEHICULES (MV)** **CAP**  
Option Voitures particulières - Durée 2 ans / Site d'Angoulême

**CAP REPARATION DES CARROSSERIES** **CAP**  
Durée 2 ans / Site d'Angoulême

**CAP PEINTRE EN CARROSSERIE** **CAP**  
Durée 2 ans / Site d'Angoulême

### Imprimerie, communication graphique et packaging

**DIPLÔME INGENIEUR MATERIAUX PACKAGING - ISIP ei.cnam** **Bac + 5**  
Habileté par la Commission des Titres d'Ingénieurs - Durée 3 ans - Site d'Angoulême

**BTS ETUDES DE REALISATION D'UN PROJET DE COMMUNICATION** **Bac + 2**  
Durée 2 ans / Site d'Angoulême

**BAC PRO REALISATION DE PRODUITS IMPRIMES ET PLURIMEDIA** **Bac Pro**  
Durée 2 ans ou 3 ans / Site d'Angoulême



### Pharmacie

**BP PREPARATEUR EN PHARMACIE** **Post Bac**  
Durée 2 ans / Site d'Angoulême

### Contacts Conseillers



Charente  
Business School

**Emilie POTIER** - 06 27 95 60 85

**Claire LEGALL** - 06 25 13 21 99

[business-school@ccicharente-formation.fr](mailto:business-school@ccicharente-formation.fr)



Arts Culinaires &  
Métiers de l'Hôtellerie

Commerce & Pharmacie

**Véronique GARCIA** - 06 23 41 17 42

**Franck PRIOUX** - 06 13 68 07 90

[arts-culinaires@ccicharente-formation.fr](mailto:arts-culinaires@ccicharente-formation.fr)

[commerce-pharmacie@ccicharente-formation.fr](mailto:commerce-pharmacie@ccicharente-formation.fr)



Mobil'Innov

ISIP

IG'Com

**Jean-Richard LAFFORT** - 06 60 46 86 33

[mobilinnov@ccicharente-formation.fr](mailto:mobilinnov@ccicharente-formation.fr)

**Louissette CHIRON** - 06 21 45 23 40

[isip@ccicharente-formation.fr](mailto:isip@ccicharente-formation.fr)



# CCI CHARENTE FORMATION

— ECOLE DE L'ENTREPRISE —

## Nous vous accompagnons tout au long de votre vie !



[formation-continue@ccicharente-formation.fr](mailto:formation-continue@ccicharente-formation.fr)

### Formation Continue

Dominique RICBOURG-SIDER  
05 45 90 13 29  
06 07 44 58 23  
[dominique.ricboursider@ccicharente-formation.fr](mailto:dominique.ricboursider@ccicharente-formation.fr)

Simon DESSENDIER  
05 45 90 13 51  
06 16 87 13 63  
[simon.dessendier@ccicharente-formation.fr](mailto:simon.dessendier@ccicharente-formation.fr)

Louissette CHIRON  
05 45 90 13 79  
06 21 45 23 40  
[louissette.chiron@ccicharente-formation.fr](mailto:louissette.chiron@ccicharente-formation.fr)

Mireille LEONARD  
05 45 90 13 77  
[mireille.leonard@ccicharente-formation.fr](mailto:mireille.leonard@ccicharente-formation.fr)

### Demandeurs d'emploi

Laurence GOULPEAU  
05 45 90 13 25  
[laurence.goulpeau@ccicharente-formation.fr](mailto:laurence.goulpeau@ccicharente-formation.fr)

Romuald CHABAUD  
05 45 90 13 25  
[romuald.chabaud@ccicharente-formation.fr](mailto:romuald.chabaud@ccicharente-formation.fr)

### Assistante Formation Continue

Marie PINEAU  
05 45 90 13 45  
[marie.pineau@ccicharente-formation.fr](mailto:marie.pineau@ccicharente-formation.fr)

### Direction Formation Continue

Yann PAMPIGLIONE  
05 45 90 13 24  
[yann.pampiglione@ccicharente-formation.fr](mailto:yann.pampiglione@ccicharente-formation.fr)

### Centre d'Etude de Langues

Jean-François CLEMENT  
05 45 90 13 43  
[jean-francois.clement@ccicharente-formation.fr](mailto:jean-francois.clement@ccicharente-formation.fr)

Alexandra PHILLIPS  
05 45 36 32 84  
[alexandra.phillips@ccicharente-formation.fr](mailto:alexandra.phillips@ccicharente-formation.fr)

[www.ccicharente-formation.fr](http://www.ccicharente-formation.fr)

### Site d'Angoulême

Bd Salvador Allende - ZI n°3 16340 L'ISLE D'ESPAGNAC  
05 45 90 13 13 - [angouleme@ccicharente-formation.fr](mailto:angouleme@ccicharente-formation.fr)

### Site de Cognac

102 Avenue Victor Hugo - 16103 COGNAC  
05 45 36 32 80 - [cognac@ccicharente-formation.fr](mailto:cognac@ccicharente-formation.fr)

