

TRANSPORT LOGISTIQUE
UN MONDE D'OPPORTUNITÉS

APRÈS BAC

RÉGULATEUR-TRICE EN TRANSPORT SANITAIRE



RÉGULATEUR-TRICE EN TRANSPORT SANITAIRE

Le métier

Le régulateur ou la régulatrice reçoit la demande de transport du patient ou des services médicaux et met tous les moyens en sa possession pour y répondre.

Il/elle coordonne les mouvements des véhicules et des personnels pour satisfaire les demandes en fonction de l'organisation du planning et des impératifs de l'activité.

Il/elle doit anticiper les problèmes liés aux aléas de la circulation et des services médicaux pour que le déplacement du patient se fasse dans les meilleures conditions.

Il/elle affecte les déplacements aux équipes qui sont sur le terrain (auxiliaire ambulancier, ambulancière/ambulancier) et optimise l'enchaînement des transports en coordonnant les moyens humains et matériels.

L'environnement de travail

Le régulateur ou la régulatrice utilise l'informatique pour gérer tous les contrats de transfert des blessés, et/ou des malades.

Il/elle est en permanence au téléphone et devant ses écrans pour affecter les nombreuses demandes de déplacements aux équipages qui tournent sur le terrain.

Il/elle peut travailler dans des entreprises de transport sanitaire privées ou dans les grandes compagnies d'ambulances possédant un poste de commandement.



“ *Mon quotidien : jongler en permanence entre les appels des services de soins, des médecins, des clients et les aléas de la route pour fournir en temps et en heure une ambulance ou un véhicule sanitaire léger. Ce n'est jamais routinier, c'est ce qui m'attire.* Audrey L.



Qualités

- Faire preuve d'une grande maîtrise de soi
- Être très réactif-ve rigoureux-se, ordonné-e
- Avoir le sens du service et d'excellentes capacité relationnelles
- Faire preuve de concentration et de mémorisation
- Savoir gérer le stress
- Il/elle a besoin d'une bonne connaissance de la géographie des villes et des établissements de soins.

Evolutions possibles

- Responsable d'exploitation
- Chef-fe d'entreprise en libéral après plusieurs années d'exercice du métier d'ambulancier

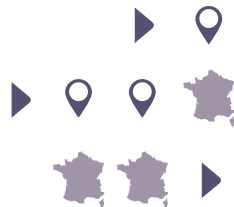
LES FORMATIONS POUR Y ACCÉDER

- **Diplôme d'État d'Ambulancier (DEA)** - avec plusieurs années d'expérience terrain en tant qu'ambulancier
- **BTS Transport et Prestations Logistiques** - niveau III / Bac+2

LE/LA RÉGULATEUR-RICE RELÈVE DE LA FAMILLE PROFESSIONNELLE « EXPLOITATION DES TRANSPORTS ».

Elle compte près de 900 salariés dans les entreprises de transport sanitaire, dont 45 % de femmes.

POUR EN SAVOIR PLUS, CONTACTEZ VOTRE DÉLÉGATION RÉGIONALE AFT



ALSACE

ZI - 4, avenue de l'Énergie
67800 BISCHHEIM
Tél. 03 88 18 65 22

sophie.bruckmann@aft-dev.com

AQUITAINE

Allée de Gascogne - BP 32
33370 ARTIGUES-PRÈS-BORDEAUX
Tél. 05 57 77 24 71

beatrice.derumaux@aft-dev.com

AUVERGNE

17, rue du Bois Joli
63800 COURNON-D'AUVERGNE
Tél. 04 73 98 07 04

dominique.rouffet@aft-dev.com

BASSE-NORMANDIE

Rue de la Cotonnière
14000 CAEN
Tél. 02 31 46 94 90

virginie.duguy@aft-dev.com

BOURGOGNE

ZI - 17, rue de l'Ingénieur Bertin
21600 LONGVIC
Tél. 03 80 63 19 38

caroline.detouillon@aft-dev.com

BRETAGNE

Rue des Charmilles - BP 11459
35514 CESSON-SÉVIGNÉ Cedex
Tél. 02 99 32 56 83

sylvie.pele@aft-dev.com

CENTRE / VAL-DE-LOIRE

ZAC des Châtelliers Nord
285, rue Léonard de Vinci
45400 SEMOY
Tél. 02 38 83 33 08

nadege.demol@aft-dev.com

CHAMPAGNE-ARDENNE

16-18, rue du Val Clair - BP 53
51683 REIMS Cedex
Tél. 03 26 85 95 16

beatrice.bergougoux@aft-dev.com

FRANCHE-COMTÉ

7, rue des Grandes Pièces
ZAC de l'Eurespace
25770 SERRE-LES-SAPINS
Tél. 03 81 48 58 00

sophie.hihn@aft-dev.com

HAUTE-NORMANDIE

Parc de la Vente Olivier
145, Chemin du Taillis
76800 SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY
Tél. 02 35 66 83 81

virginie.duguy@aft-dev.com

ÎLE-DE-FRANCE

11, place d'Aquitaine
Chevilly Larue
94516 RUNGIS Cedex
Tél. 01 49 78 21 61

nathalie.charvet@aft-dev.com

LANGUEDOC-ROUSSILLON

Impasse Gérard Dupont
Parc d'Activité Méditerranée
34470 PÉROLS
Tél. 04 67 68 69 90

isabelle.esclamadon@aft-dev.com

LIMOUSIN

Avenue Jean Giraudoux
87410 LE PALAIS-SUR-VIENNE
Tél. 05 55 37 62 43

annick.fougeras@aft-dev.com

LORRAINE

Avenue du Général de Gaulle - BP 84
54140 JARVILLE-LA-MALGRANGE
Tél. 03 83 15 85 66

dorothee.dupuy@aft-dev.com

MIDI-PYRÉNÉES

72, rue Edmond Rostand - BP 92048
31018 TOULOUSE Cedex 2
Tél 05 61 99 53 47

virginie.gilabert@aft-dev.com

NORD / PAS-DE-CALAIS

Maison du Transport
et de la Logistique
156, rue Léon Jouhaux - BP 135
59447 WASQUEHAL Cedex
Tél. 03 20 66 89 86

ludivine.gauthier@aft-dev.com

PACA & CORSE

368, boulevard Henri Barnier - BP 28
13321 MARSEILLE Cedex 16
Tél. 05 91 46 65 17

geraldine.genest@aft-dev.com

PAYS DE LA LOIRE

2, rue Jean Mermoz - BP 68401
ZAC Maison Neuve
44984 SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE
Tél. 02 40 18 13 36

marylene.guerin@aft-dev.com

PICARDIE

Zone Industrielle Nord
16, rue de la Vassellerie
80046 AMIENS Cedex 2
Tél. 03 22 54 21 82

katy.lacour@aft-dev.com

POITOU-CHARENTES

94, rue du Porteau
86037 POITIERS Cedex
Tél. 05 49 88 11 88

jocelyne.reynaud@aft-dev.com

RHÔNE-ALPES

202, rue Marcel Mérieux - BP 7007
69342 LYON Cedex 07
Tél. 04 78 72 72 22

christine.besqueut@aft-dev.com

www.aft-dev.com

AFT - 82 rue Cardinet - 75017 Paris
Tél. 01 42 12 50 50 • Fax. 01 42 12 50 10

N° Indigo 0 825 882 882

0,15 € TTC/minute + prix d'un appel